

Tema:
Purdy
Carrocería

PRC₈₀₀
VIRTUAL

purdy
Carrocería

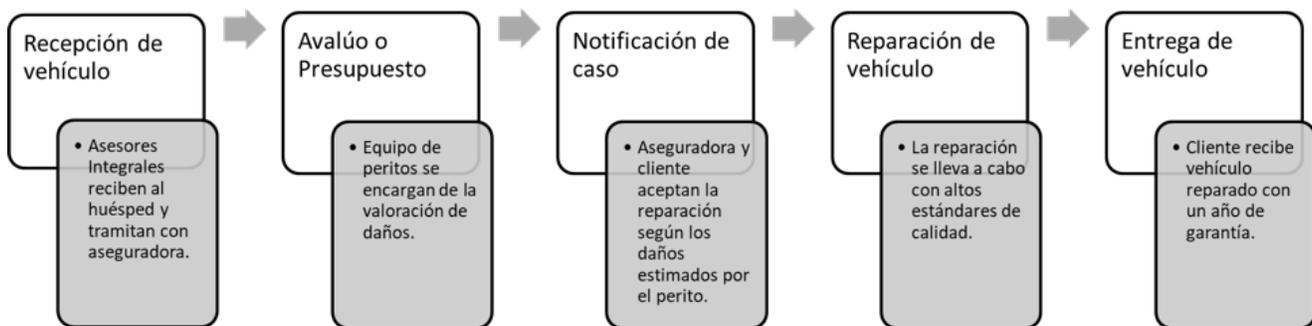
Tema principal: Purdy Carrocería

Aspectos para verificación de reparaciones correctas

Ziebart: Rust Protección y Aquapel

Proceso general de reparación

El proceso de una reparación se puede esquematizar en las siguientes 5 etapas:

**Modalidad de trabajo por cita**

Previo a una recepción de vehículo para avalúo, se debe de gestionar una cita, esta se puede realizar por medio del Contact Center. Esto tiene como objetivo distribuir las cargas de trabajo y darle valor al tiempo del cliente.

Con esto se:

- Garantiza un mejor y más rápido servicio.
- Orden en la atención
- Eficiencia del tiempo del cliente en sala.

Organización Operativa del taller

•Cada una de las reparaciones, se clasifica desde la cita asignada en una de las líneas de producción según la cantidad de horas de reparación.

•De ahí dependerá si se procede como un EBP (Express Body & Paint) o un RG (Reparación General).

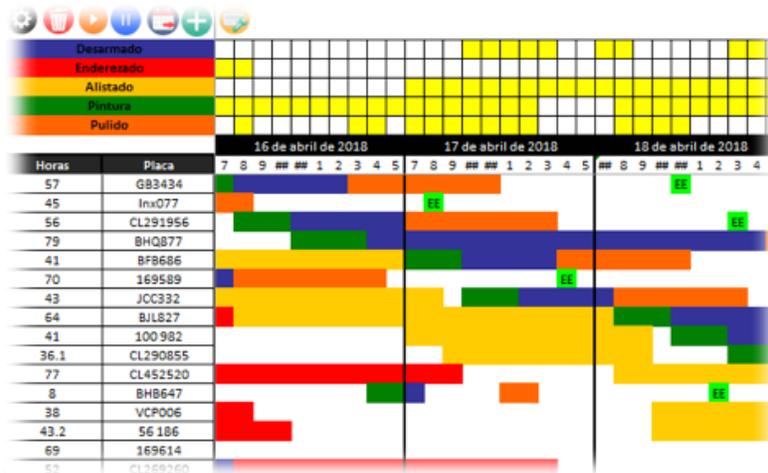
Fortalezas de Purdy Carrocería

•En proceso de certificación Kodawari.

Programa impartido por Toyota Motor Corporation, la palabra en japonés significa “hacerlo bien y de manera constante”.

•Planificación de trabajo

Las pantallas en el área de recepción están diseñadas para ingresar el trabajo de los vehículos recibidos.



•Programación de Producción

Con la programación se puede gestionar el progreso del trabajo, al mismo tiempo se reducen tiempos de espera de los vehículos y se controla el tiempo de reparación del vehículo. Ayuda a tener una visualización del estado de avance del vehículo, así como determinar con menos porcentaje de error una posible fecha de entrega al cliente

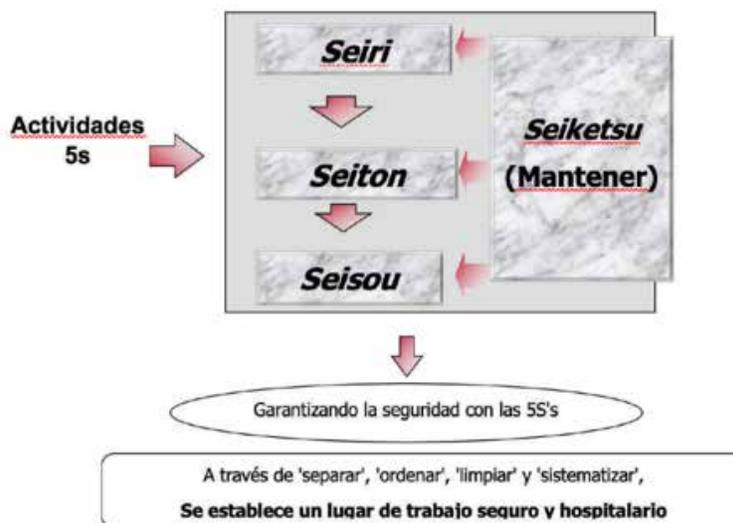
• **Control de procesos**

Al realizar un control en nuestros procesos logramos obtener una reparación más eficaz en la parte administrativa, siempre aplicando el uso de las 5S como base principal. Al llevar este control se logran medir las horas invertidas en cada vehículo y nuestra eficiencia en general.

Fecha Inicial: 05/02/2018														Fecha Fin: 05/15/2018	
ID	Placa	Modelo	Estado	Caso	Horas Desarma	Horas Enderesa	Horas Alista	Horas Pint	Horas Armado	Horas Pull	Total Horas Invertida	Total Horas Avalúo	Aval vs Re	Ultimo proceso Registrado	
14490	622561	AVENSIS T/A FULL 2.0	Activa	INS Normal	4.38	21.10					25.48	36.00	141%	Enderezado	

• **Supervisión de procesos**

En la parte de taller, los supervisores de producción están al pendiente que se apliquen los pasos de la reparación según fue programado previamente, siempre las 5s en busca de una mayor eficiencia.



•Capacitación técnica y continúa

Se cuenta con un instructor certificado por Toyota Motor Corporation. Donde se actualiza y capacita constantemente al personal técnico.

•Perito INS en sitio

Se cuenta con un perito en sitio del INS para realizar las revisiones lo antes posible, acuerdo de servicio de aceptación en 3 días y colaboración entre el funcionario y nuestros técnicos en búsqueda de la eficiencia.

Aspectos para verificación de reparaciones correctas

Objetivos

Un proceso adecuado de reparación consiste en devolver la condición del vehículo antes de sufrir la colisión. Esto no solo en el aspecto estético sino también en el funcional (conducción) durabilidad y de seguridad.

Aspectos de reparación

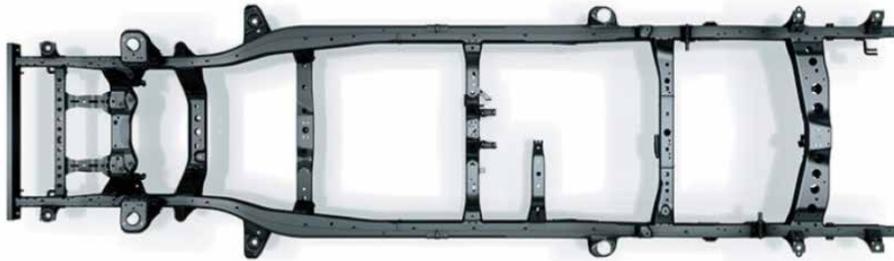
Funcionalidad: el vehículo debe de conducirse de la misma manera como si estuviera nuevo.

Durabilidad: se basa en que la pintura no pierda su brillo, y protección a la oxidación.

Seguridad: la estructura del chasis y la carrocería deben estar idóneos por si hay una nueva colisión absorba y desvíe la energía del impacto, disminuyendo el factor de peligro a los ocupantes.

Verificaciones en una reparación correcta

- Medición de chasis
- Alineamiento de ruedas
- Instrumentos de sujeción de piezas



- Separación entre paneles de carrocería
- Medición de espesor de pintura



- Estructura de soportes, yugos y puntas de chasis
- Revisión de elementos mecánicos
- Acabado de la pintura



Reparaciones en parabrisas

Posibles consecuencias de una mala reparación

- Daño en protección anticorrosiva del marco
- Adhesivo no cumpla la función adecuada de adherencia
- Puede comprometer estructuralmente el marco por óxido
- Filtración de agua



Seguridad

El parabrisas delantero es un elemento de seguridad importante para la carrocería ya que disminuye la deformación de esta en una colisión por volcadura asegurando espacio vital para los ocupantes. Un proceso inadecuado de la instalación del parabrisas disminuye este factor de seguridad.



¡Mejor visibilidad para mayor seguridad!

La lluvia, la gota seca y el hongo aumentan el riesgo de accidentes en la carretera reducen la visibilidad y cambian la percepción de la distancia y de otros vehículos dificultando la conducción, especialmente en la noche sumado a que transitamos en un país tropical con variabilidad de climas en todas las regiones nacionales



El tratamiento repelente de lluvia AquaPel en parabrisas, vidrios y retrovisores, permite que el agua se deslice fácilmente, mejorando la visión a la hora de conducir en distintas condiciones del clima, facilita la visibilidad de noche y ayuda disminuir la gota seca y el hongo gracias a su tecnología diseñada para vidrios de automóviles.



Bondades del producto

- Hace que el agua se encapsule y su efecto hidrofóbico, hace que el agua deslice más rápido, mejorando significativamente la visión cuando se conduce incluso en la noche.
- Facilita la eliminación de suciedad.
- Mejora la agudeza visual en más del 35%.
- Forma un enlace químico con el vidrio y su durabilidad es de 6 veces más que otros productos. Una aplicación puede durar varios meses.

Tratamiento Ziebart Rust Protection

Ziebart ha estado en el negocio de la protección contra el óxido durante más de 50 años, brindando una defensa confiable y efectiva para vehículos contra elementos dañinos en la carretera. La mejor opción para los conductores en Costa Rica, la protección contra la oxidación de Ziebart ayuda a que su automóvil, Pick Up o camión se mantenga protegido y luciendo excelente por mucho más tiempo.



Expertos en protección contra el óxido

Si bien nuestros servicios de protección contra la oxidación existen desde la década de 1950, nuestra fórmula ha evolucionado continuamente a través de una investigación y un desarrollo exhaustivos. Nuestra exclusiva protección contra el óxido sigue siendo eficaz, protegiendo el metal de la sal y la humedad.

Aplicación eficaz

Nuestras herramientas especialmente diseñadas y patentadas ayudan a nuestros técnicos certificados a aplicar el recubrimiento donde su automóvil, Pick Up o camión lo necesita más.

Protección para los próximos años

Es importante la revisión anual después de haber tratado su automóvil, Pick Up o camión con protección contra la oxidación, con ello verificamos el comportamiento del producto y si necesitara una reaplicación en alguna zona. Esto significa que su protección se mantendrá con nuestra fórmula más reciente y efectiva, asegurando que su vehículo se vea mejor cada año que pasa.

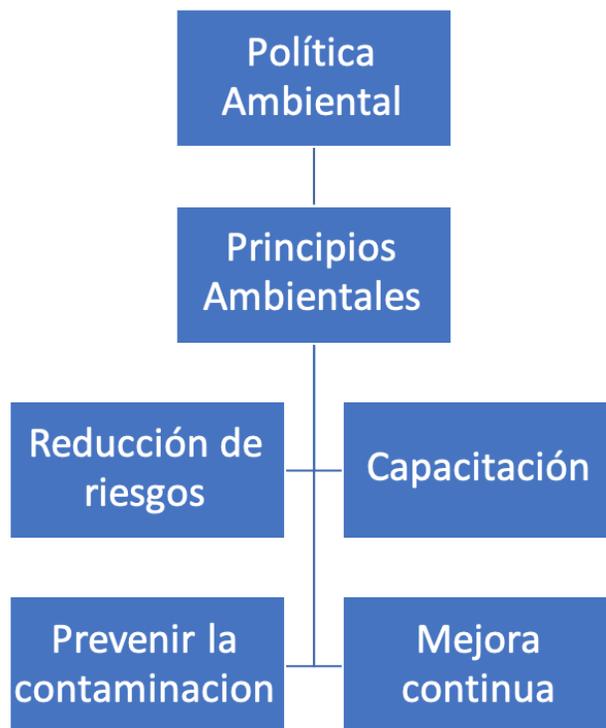


Nuestro desempeño Ambiental

Estamos conscientes del impacto ambiental que tiene nuestra industria, por eso hemos implementado una serie de acciones para continuar reduciendo los impactos ambientales de nuestras operaciones y contribuir a las metas del país en esta materia.

En este espacio les contaremos acerca de la “Gestión Integral de los Residuos”, de acuerdo con la Ley 8839.

Nuestra estructura consiste en:



Plan de trabajo:

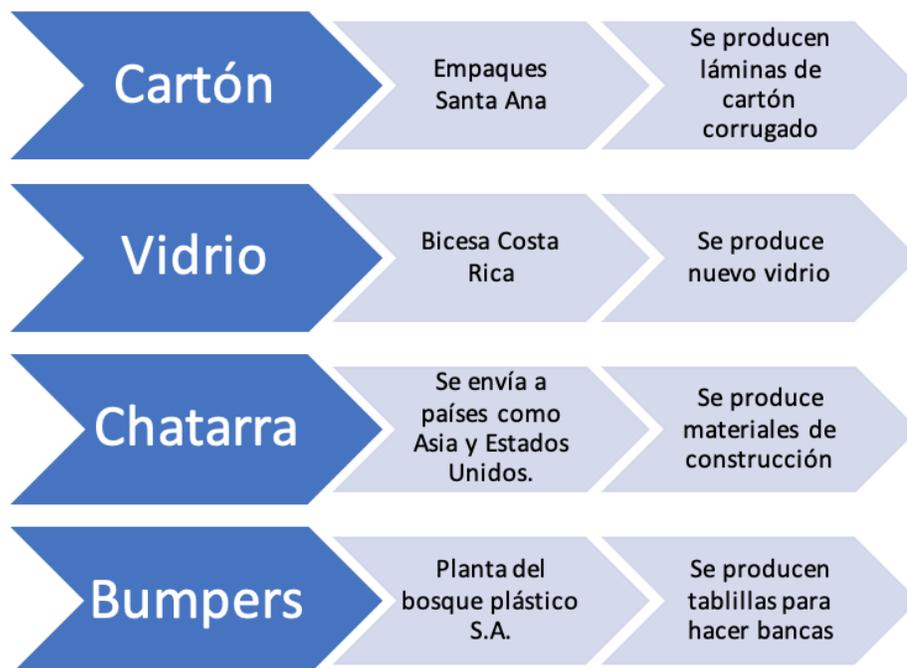


Gestión de Residuos.

El Grupo Purdy clasificamos los residuos según la Ley 8839, en residuos ordinarios, residuos de manejo especial y residuos peligrosos, es por esta razón que apostamos por una adecuada gestión con el objetivo de contrapesar los resultados de nuestra actividad. Gestores autorizados apoyan a la organización para darle el seguimiento correspondiente a los residuos generados. Además, contamos con un programa de reciclaje (interno y externo), con la finalidad de motivar a nuestros colaboradores y las comunidades cercanas a nuestras sucursales a traer todos sus materiales reciclables.

¿Qué hacemos con nuestros residuos?

En el siguiente cuadro les mostramos algunos de los procesos que hacemos con los residuos:



Además, somos una empresa que cuenta con las siguientes certificaciones:



Trabajamos constantemente en un proceso de mejora continua para disminuir cada vez más nuestra huella ambiental y hacer nuestros procesos más eficientes.

Nuestros Clientes

“El carro quedó como nuevo, quiero felicitar en público al asesor, ya que fue muy amable y atento, se comunicó rápidamente conmigo, se vió que me quería ayudar. Otra persona que me ayudó mucho y me orientó fue el vendedor a quien le compré el vehiculo, me explicó que debía de hacer. Siento que ambos se interesaron en ayudarme y eso se siente bien. Es bueno topa con este tipo de personas.” BERNY JOSE GOMEZ REINA

“La atención de la asesora, excelente en todo. La atención de Purdy muy rápido y sencillo. Los felicito porque eso es lo que espera un cliente de Purdy. Estoy muy satisfecho.” GUILLERMO ROJAS MONGE

“Ustedes me dieron paz desde el principio, me mantenían informado cada cierto tiempo. Yo no tuve que preocuparme por nada. Inclusive me dieron una sorpresa super agradable. Ustedes son un gran equipo.” OSCAR JOSE RODRIGUEZ LOPEZ.