

RESPONSABILIDAD LIMITADA

Para aplicaciones de terceros instaladas en los equipos multimedia (Radio/Pantalla)

El fabricante del vehículo ofrece alojar aplicaciones de terceros en su equipo multimedia, tales como Apple CarPlay y Android Auto; sin embargo, la responsabilidad sobre la conexión a estas aplicaciones y su funcionalidad es limitada, esto no está garantizado.

Grupo Purdy asegurará que el equipo multimedia se encuentre correctamente fabricado e instalado, comprobando que el hardware de este cumpla con las funciones diseñadas y programadas, procurando que la última versión de software disponible para el dispositivo se encuentre instalada.

Para validar el funcionamiento de las pantallas multimedia, se realizarán pruebas con dispositivos celulares provistos por nuestros talleres, en pro de confirmar que la conectividad y acceso a las aplicaciones sea correcto. Los dispositivos y accesorios provistos por los clientes se considerarán también dentro de las pruebas, sin que esto represente una obligación de lograr el funcionamiento deseado con las aplicaciones de terceros.

Apple CarPlay y Android Auto permiten el uso de algunas aplicaciones, como el mapa, el teléfono y la música, en el sistema multimedia. Cuando Apple CarPlay o Android Auto están conectados, se muestran las aplicaciones compatibles que podrán variar de manera imprevista, habilitarse o inhabilitarse, bajo criterio propio del administrador de estas.

Existen dispositivos que pueden tener poca o nula compatibilidad con estas aplicaciones, para conocer si su dispositivo es compatible o pedir asistencia específicamente sobre la aplicación, por favor diríjase al sitio web del administrador de la aplicación:

- Dispositivos iPhone con Apple CarPlay, consulte <https://www.apple.com/ios/carplay/>. *1
- Dispositivos Android con Android Auto, consulte <https://www.android.com/auto/>. *1

*1 : No es posible garantizar el funcionamiento.

ADVERTENCIA

Por motivos de seguridad, los conductores no deben utilizar su teléfono inteligente mientras estén conduciendo.

IDENTIFICACION DE DIFICULTADES Y POSIBLES SOLUCIONES

Bluetooth®

El sistema multimedia admite diferentes especificaciones y perfiles compatibles. No puede garantizarse el funcionamiento de todos los dispositivos Bluetooth®

- En caso de uso simultáneo con audio Bluetooth®
- Es posible que se den los siguientes efectos si un dispositivo compatible con Bluetooth® (teléfono móvil) se utiliza en modo de manos libres y de forma simultánea con audio el Bluetooth®.



- La conexión Bluetooth® del teléfono móvil podría desconectarse.
- Se podrían producir interferencias sonoras en el audio de la llamada por manos libres.
- Se pueden producir retardos en la llamada por manos libres.
- Se podrían producir saltos en el audio si el dispositivo de comunicación seleccionado para la llamada con manos libres se cambia durante la reproducción de audio por Bluetooth®.
- La conexión del dispositivo portátil puede interrumpirse al transferir datos de contactos. Se volverá a conectar cuando termine la transferencia (es posible que la reconexión no se produzca en algunos modelos).
- Puede que no sea posible establecer a la vez una conexión por manos libres y de audio, incluso para aquellos teléfonos móviles compatibles con los dos tipos de conexiones.
- Para obtener una lista de los dispositivos específicos cuyo funcionamiento en este sistema ha sido confirmado, revise la información disponible en el Manual del Propietario o Manual del Equipo Multimedia.

Uso de Apple CarPlay

El contenido y la funcionalidad de las aplicaciones compatibles son responsabilidad de los proveedores de la aplicación.

En Apple CarPlay, el uso es limitado durante la conducción, y los proveedores de la aplicación determinan la disponibilidad de las funciones y del contenido.

Apple CarPlay permite el acceso a aplicaciones distintas a las enumeradas, supeditado a restricciones mientras conduce.

Solución de Fallas en Apple CarPlay y Android Auto.

Importante. Las fallas mencionadas a continuación tienen su origen en el funcionamiento de software de terceros, ajeno al equipo multimedia, así como las aplicaciones pueden presentar funcionamiento no deseado en dispositivos móviles (Celulares inteligentes) o computadoras, los equipos multimedia de los vehículos no están exentos de esta realidad.

Consejos Generales

Por favor cerrar todas las aplicaciones que estén abiertas antes de iniciar CarPlay o Android Auto, mientras esté conectado, evite usar otras aplicaciones en el dispositivo móvil, la conectividad requiere un recurso importante de parte del dispositivo móvil.

Evite dejar su dispositivo móvil expuesto a altas temperaturas.

➤ **Pantalla Negra, verde o pixelada.**

Es posible que el sistema operativo del teléfono inteligente esté esperando la operación de la pantalla.

Detenga el vehículo en un lugar seguro, remueva la llave del vehículo, espere un minuto y vuelva a encender el vehículo, reinicie su teléfono inteligente.



Si con el paso anterior no se conecta, elimine las conexiones tanto en el equipo multimedia como en el teléfono y vuelva a enlazarlos.



➤ **Aparece la pantalla, pero no se puede utilizar nada.**

Si su equipo multimedia tiene botón de “reset” (reiniciado), oprímalo.

Detenga el vehículo en un lugar seguro, remueva la llave del vehículo, espere un minuto y vuelva a encender el vehículo, reinicie su teléfono inteligente.

Si con el paso anterior no se conecta, elimine las conexiones tanto en el equipo multimedia como en el teléfono y vuelva a enlazarlos.

➤ **Waze o GoogleMap aparece en blanco, sin mapa.**

Error de aplicación o mala recepción de señal GPS o de datos móviles, mueva su vehículo y reintente.



➤ **Error de conexión.**

Detenga el vehículo en un lugar seguro, remueva la llave del vehículo, espere un minuto y vuelva a encender el vehículo, reinicie su teléfono inteligente.

Si con el paso anterior no se conecta, elimine las conexiones tanto en el equipo multimedia como en el teléfono y vuelva a enlazarlos.

➤ **Conexión inalámbrica con Apple CarPlay o AndroidAuto, se desconecta sola.**

Es común que en algunos lugares específicos existan señales en el aire que causan interferencia con la frecuencia de la conexión inalámbrica, causando la desconexión.

Para volver a conectarse, avance unos metros y toque el ícono de CarPlay o Android Auto en el equipo multimedia para reestablecer la conexión, la mayoría de las veces la conexión se reestablece sin problema, si no se reestablece, realice los pasos del punto anterior (**Error de conexión**).



➤ **Apple CarPlay o Android Auto no se inicia.**

Compruebe que el teléfono inteligente conectado sea compatible con Apple CarPlay o Android Auto.

Compruebe que Apple CarPlay o Android Auto esté habilitado en el teléfono inteligente.

Compruebe que la aplicación Android Auto esté instalada en el teléfono inteligente conectado.

Para obtener información adicional, consulte la dirección URL siguiente.

- Apple CarPlay: <https://www.apple.com/ios/carplay/>
- Android Auto: <https://www.android.com/auto/>

Compruebe que la función Apple CarPlay o Android Auto del teléfono inteligente registrado esté activada en el sistema multimedia.

Si la conexión se realiza por medio de un cable USB, compruebe que el cable USB esté bien conectado al teléfono inteligente y al puerto USB. Conecte el teléfono inteligente directamente al puerto USB. No utilice un adaptador con múltiples entradas USB.

Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto para conectar Apple CarPlay o Android Auto. Los puertos USB de uso exclusivo para carga no pueden utilizarse para las aplicaciones del teléfono inteligente.

Para establecer una conexión inalámbrica con Apple CarPlay, compruebe los elementos siguientes.


- Asegúrese de que el teléfono inteligente se pueda conectar al sistema multimedia por Bluetooth®.
- Asegúrese de que el teléfono inteligente esté configurado para que pueda utilizar Wi-Fi®.

Para Apple CarPlay: Compruebe que el cable Lightning utilizado esté certificado por Apple.

Compruebe que el asistente Siri esté habilitado.

La función de emparejamiento de un teléfono inteligente no se puede utilizar con un cable USB exclusivamente de carga.

Utilice un cable capaz de transferir datos. Algunos cables podrían no ser compatibles.

- iPhone: Utilice un cable USB oficial de Apple o que tenga la certificación MFi de Apple.
- Android: Utilice un cable de longitud no superior a 1,8 m (6 pies), sin alargador.
- Utilice un cable que lleve incorporado el logotipo USB .

Si la función de emparejamiento de un teléfono inteligente no funciona, pero funcionaba anteriormente, sustituir el cable USB puede resolver el problema.

Una vez efectuadas las comprobaciones anteriores, intente conectar Apple CarPlay o Android Auto.



- **Al establecer una conexión con Apple CarPlay/Android Auto y reproducir un vídeo, el vídeo no se ve, pero se oye el audio a través del sistema.**

Dado que el sistema no está diseñado para reproducir vídeo mediante Apple CarPlay/Android Auto, esto no constituye un fallo de funcionamiento.

- **No se reproduce el audio.**

Asegúrese de utilizar aplicaciones compatibles con Apple en el caso de Apple CarPlay y aplicaciones compatibles con Google en el caso de Android Auto. Es posible que no haya audio o que el sonido sea erróneo al reproducir música a través de un navegador web.

- **La pantalla parpadea y el audio es demasiado ruidoso.**

Compruebe si el cable USB conectado al sistema multimedia está dañado. Para comprobar si hay daños internos en el cable USB, conecte el teléfono inteligente a otro sistema (como un ordenador) y compruebe si el sistema lo reconoce y se inicia la carga.

Sustituya el cable USB por otro cable.

- **La pantalla de Apple CarPlay se muestra en la parte central sin llenar todo el visualizador.**

La visualización a pantalla completa es compatible con las versiones 10 y posteriores de iOS. Actualice a la última versión de iOS.

- **Al utilizar Android Auto, no se oye el audio de una llamada con manos libres desde los altavoces del vehículo.**

Termine la llamada actual.

Desconecte el cable USB del teléfono inteligente e intente llamar con el sistema de manos libres. Compruebe si se escucha ahora el audio. Suba el volumen del sistema multimedia y compruebe si se oye el audio de la llamada con manos libres. Intente utilizar otro teléfono inteligente. Compruebe si se escucha ahora el audio.

Para mayores referencias consulte el Manual del Propietario de su vehículo o equipo multimedia, también puede visitar nuestro taller de servicios más cercano para consultar a uno de nuestros Asesores de Servicio.

Departamento de Relaciones con Clientes. Escríbanos a Servicio_cliente@grupopurdy.com



@grupopurdy.com



@GrupoPurdy



2519-7777



8589-1000

