

## INTRODUCCIÓN

**PURDY MOTOR SA** cédula de persona jurídica número tres-ciento uno-cero cinco mil setecientos cuarenta y cuatro-veinticuatro (en adelante "**Empresa**"), situada en Ciudad Toyota, La Uruca, San José, representante exclusivo de la marca Toyota para Costa Rica (en adelante "**Territorio**"); agradece su preferencia y les complace presentarles los términos y condiciones de la **Cobertura de la Garantía de Ley** y de la **Cobertura de Respaldo Grupo Purdy** (en adelante denominado "**Respaldo GP**"), aplicables para los vehículos de las marca citada.

Su vehículo está cubierto bajo los términos y condiciones establecidos en el presente documento. La **Empresa**, como **Distribuidor Autorizado**, le ofrecerá el servicio de las **Coberturas**, según se establece en el presente documento, de acuerdo con las particularidades de la marca de su vehículo y dentro del Territorio.

Durante el plazo de vigencia de las **Coberturas**, la **Empresa** reparará o reemplazará cualquier parte del vehículo que presente un defecto de manufactura o materiales, sin costo para el **Propietario**, previa emisión de diagnóstico técnico que demuestre el nexo causal entre el defecto y su origen de fábrica, permitiéndose solo el uso de repuestos autorizados por la **Empresa** y el uso de mano de obra certificada.

Las **Coberturas** son atendidas a nivel nacional en la Red de Sucursales que opera la **Empresa**. El **Propietario** debe llevar el vehículo a las Sucursales para solicitar el diagnóstico técnico de la condición que desee reportar.

## COBERTURA DE LA GARANTÍA DE LEY

La **Cobertura de Garantía de Ley** tiene una vigencia de treinta días hábiles, sin límite de recorrido, a partir de la fecha de entrega del vehículo nuevo al **Propietario**, o a la persona debidamente autorizada por este para tales fines.

La **Garantía de Ley** asegura que la **Empresa**, en calidad de **Distribuidor Autorizado** y representante exclusivo de la marca Toyota para el **Territorio**, reparará o reemplazará cualquier parte del vehículo que presente un defecto de manufactura o materiales, sin costo alguno para el **Propietario**, previa emisión de diagnóstico técnico que demuestre el nexo causal entre el defecto y su origen de fábrica.

## COBERTURA DE RESPALDO GRUPO PURDY

La **Empresa** otorgará el **Respaldo GP**, este es netamente técnico, no es una garantía, su principio es asegurar el funcionamiento correcto del vehículo. El **Respaldo GP** tendrá vigencia por el plazo y/o recorrido particular para la marca y a partir de la fecha de entrega del vehículo nuevo:

**VIGENCIA: 3 años o 100.000 kilómetros (lo que ocurra primero).**

Para conocer las exclusiones y condiciones especiales, refiérase a la **Tabla de Protección Detallada** que se comparte al reverso de este documento.

El **Respaldo GP** no incluye las opciones de cambio del vehículo por otro de iguales características o devolución del dinero pagado, este tipo de solicitud se debe tramitar solo en la **Cobertura de la Garantía de Ley** o por la vía comercial.

Durante la vigencia del **Respaldo GP**, la **Empresa** responderá únicamente por la reparación, cambio de piezas o conjuntos que indique el diagnóstico técnico, cuando el nexo causal demuestre que hay una relación entre el desperfecto reclamado y un defecto de manufactura o materiales.

La **Empresa**, como **Distribuidor Autorizado**, tendrá plena potestad y discrecionalidad para ejecutar el **Respaldo GP**, en caso de que, por medio de un diagnóstico técnico, se verifique que el Mantenimiento Preventivo y/o Mantenimiento Correctivo haya sido realizado en talleres ajenos de la Red de Sucursales del **Distribuidor Autorizado**. En virtud de lo anterior, el **Distribuidor Autorizado** queda facultado para solicitar un diagnóstico técnico o prueba idónea para verificar el cumplimiento estricto de los mantenimientos, como requisito previo para establecer si el nexo causal de la condición reclamada por el **Propietario** se encuentra relacionada a estas operaciones; para lo cual, el **Propietario** del vehículo debe demostrar la utilización de repuestos originales, lubricantes acordes a las especificaciones provistas y mano de obra especializada según los requerimientos indicados en el **Manual del Propietario**.

## CONDICIONES PARA APLICAR LA COBERTURA

Para hacer válida estas Coberturas, el **Cliente** o **Propietario** debe contactar la Red de Talleres de la **Empresa** al teléfono 2519-7777, WhatsApp 8589-1000 o realizar la visita directamente, siendo responsabilidad del **Cliente** o **Propietario** el traslado del vehículo hasta el taller más cercano de la **Empresa**. La revisión del vehículo se realizará en los horarios de oficina establecidos por la **Empresa**.

## REGLAS ESPECIALES PARA CASOS DE REPARACION BAJO EL RESPALDO GP

1. El **Respaldo GP** será anulado cuando se determine que el vehículo ha sido desconectado y/o modificado el odómetro o se haya alterado el kilometraje de forma tal que el recorrido total del vehículo no se pueda determinar con facilidad.
2. Posterior a la entrega del vehículo reparado, la **Empresa** responderá por las fallas que motivaron la reparación con la continuidad de los procesos de diagnóstico y reparación, considerándose como parte del mismo proceso iniciado, sin límite de ingresos a la Red de Sucursales para lograr el diagnóstico y solución final.
3. El ingreso del vehículo a cualquiera de los talleres de la **Empresa** bajo reclamo al **Respaldo GP** representa una **Autorización Explícita** para aplicar las reparaciones y/o cambios que sean necesarios.
4. Se entregará al **Propietario** una constancia con la información de la reparación y alcances, en el cual se indicará la naturaleza de la reparación, piezas cambiadas, fecha de recepción y fecha de entrega.
5. Siempre que se concluya una reparación, la mano de obra y los repuestos reemplazados pasarán a tener la garantía que ofrece el Taller que brindó el servicio, cuya vigencia iniciará a partir de la fecha de entrega del vehículo reparado o a partir de los 3 días hábiles siguientes de haber sido notificado el **Propietario** de la culminación de los trabajos, lo que ocurra primero. Las fallas que deriven de estos trabajos bajo ninguna circunstancia serán cubiertos nuevamente por el **Respaldo GP**.

## CONDICIONES NO CUBIERTAS

Las siguientes condiciones se encuentran excluidas de la **Cobertura de la Garantía de Ley** y del **Respaldo GP**, por considerarse que su origen radica en factores externos o no relacionados:

### A. Gastos de mantenimiento preventivo.

Los costos de **mantenimiento** corren por cuenta del **Propietario**. Se entenderá como un requerimiento de **mantenimiento**, cualquier pieza que requiera ser reemplazada o reparada por estar desgastada por uso.

### B. Daños debidos a accidentes, operaciones incorrectas y/o modificaciones.

Son los daños, desgastes y/o fallas prematuras, previo diagnóstico técnico, que hayan sido causados directa o indirectamente por un accidente o colisión, operación incorrecta, negligencia, culpa, manipulación indebida, ajustes o reparaciones impropias, desconexión, utilización de partes no originales, alteraciones y/o modificaciones no autorizadas por el fabricante y/o la **Empresa**.

### C. Gastos adicionales y/o incidentales.

Los gastos consecuentes tales como llamadas telefónicas, pérdidas de tiempo, inconveniencias o pérdidas comerciales, renta de vehículos, uso de remolque, hospedaje, alimentación, combustible, entre otros, **NO** están cubiertos.

## TABLA DE PROTECCION DETALLADA

1. Neumáticos:	Cubierto directamente por su fabricante, el porcentaje a reconocer será proporcional a la profundidad de la banda de rodamiento remanente al momento del reclamo, comparada con una llanta nueva. <b>El Propietario</b> deberá pagar el porcentaje correspondiente al espesor que se ha desgastado por uso.
2. Parabrisas y vidrios de ventanas:	1 año o 20.000 Km, lo que ocurra primero. Sólo aplica para manchas internas y/o desprendimiento de láminas.
3. Batería:	<u>Convencional</u> : Primero y segundo año 100%, tercer año sólo 50% del valor de reposición. Hasta 100.000 Km. <u>Híbrida/Eléctrica</u> : 3 años o 100.000 Km, lo que ocurra primero.
4. Pintura y oxidación:	1 año o 20.000 KM para superficies de carga.
5. Radio / Pantalla:	3 años o 100.000 Km, lo que ocurra primero. Aplicaciones de terceros como Android Auto y Apple CarPlay se encuentran excluidas de la cobertura.

## DATOS DEL VEHICULO

## DATOS DEL NEGOCIO

Modelo: \_\_\_\_\_ Unidad: \_\_\_\_\_ Nro. Plan: \_\_\_\_\_ Fecha de Entrega: \_\_\_\_\_

Yo, \_\_\_\_\_, hago constar que me han explicado los alcances de este documento y en este acto manifiesto, que he comprendido a mi entera satisfacción las condiciones de la **Coberturas de la Garantía de Ley y de la Cobertura de Respaldo Grupo Purdy**.

Firma del cliente : \_\_\_\_\_  
(Propietario)

Firma Gerente: \_\_\_\_\_  
(Aprobación de la **Empresa**)

Cédula o Pasaporte: \_\_\_\_\_

Sucursal: \_\_\_\_\_

Este documento no tiene validez sin el sello y firma autorizada de la **Empresa**.



## Folleto de Cobertura. Condiciones para la batería de tracción de vehículos eléctricos (BEV).

**Importante, las siguientes notas y comentarios aplican sobre las coberturas de vehículos eléctricos (BEV) ofrecidas para las marcas representadas por PURDY MOTOR S.A.**

Categoría	Notas / Comentarios
Alcance de la Cobertura.	<ul style="list-style-type: none"><li>▸ La batería de ion de litio ("batería") está cubierta por la cobertura de la batería de tracción.</li><li>▸ Los métodos de medición, reparación y reemplazo utilizados para determinar la capacidad de la batería están a la sola discreción de PURDY MOTOR S.A.</li><li>▸ Las estimaciones del rango de conducción son una medida imperfecta de la capacidad de la batería, ya que se ven afectadas por factores adicionales distintos de la capacidad de la batería. Por lo tanto, el rango en tu monitor no muestra la condición de reducción de capacidad.</li></ul>
Fuera del alcance de la Cobertura.	<ul style="list-style-type: none"><li>▸ La batería no está cubierta por la cobertura si no se sigue el método apropiado de uso y carga, en caso de utilizar dispositivos de carga incompatibles que se describen en el Manual del Propietario.</li><li>▸ La capacidad de la batería disminuye gradualmente con el tiempo y el uso. Esta es una característica natural de las baterías de ion de litio. La medida en que se reduce la capacidad cambia drásticamente según el entorno (temperatura ambiente, etc.) y las condiciones de uso, como la forma en que se conduce el vehículo y cómo se carga la batería. Esta reducción de la capacidad de la batería debido a la pérdida gradual de capacidad no está cubierta por la Cobertura más allá de los términos y límites especificados en la Cobertura de la batería de tracción.</li></ul> <p><u>Importante:</u> Consulta el Manual del Propietario para obtener consejos importantes sobre cómo maximizar la vida y la capacidad de la batería de ion de litio.</p>
Reparaciones bajo Cobertura.	<ul style="list-style-type: none"><li>▸ La sustitución de la batería de tracción bajo la Cobertura puede no devolver el vehículo a su condición "como nuevo"; sin embargo, al reemplazar una batería, PURDY MOTOR S.A. se asegurará de que la capacidad de energía de la batería de reemplazo sea al menos igual a la de la batería original antes de la falla, teniendo en cuenta otros factores, como la edad y el kilometraje del vehículo.</li><li>▸ El método de medición utilizado para determinar la capacidad de la batería, así como la decisión de reparar, reemplazar o proporcionar piezas reacondicionadas o remanufacturadas, y la condición de dichas piezas reemplazadas, reacondicionadas o remanufacturadas, están a la sola discreción de PURDY MOTOR S.A.</li></ul>