

MEMORIA  
Sostenibilidad  
2015



**PM** GRUPO  
**PURDY MOTOR**





*Bienvenidos*

*DES*



## Por cuarto año consecutivo

ponemos en sus manos nuestro reporte de sostenibilidad, el cual explica con detalle la gestión en materia de Responsabilidad Social de Grupo Purdy Motor.

Compartimos con ustedes el modelo estratégico de la sostenibilidad que nos muestra los alcances y retos en el área económica, social y ambiental.

En cada uno de los ejes hemos creado objetivos, compromisos y acciones por los que trabajamos año a año y que tienen como fin su cumplimiento.

En el área económica logramos una ampliación en las operaciones en Costa Rica con la creación de la nueva sucursal de Purdy Trabajo.

En materia social hemos fortalecido nuestro programa a nivel interno con el fin de hacer posibles las aspiraciones de las personas y mejorar su calidad de vida y la de sus familias. A nivel externo tenemos un robusto programa que nos permite trabajar en nuestras comunidades más cercanas y generar un impacto positivo por medio de voluntariados enfocados en educación vial y también en materia ambiental.

Finalmente, en el entorno ambiental, seguimos con un fuerte compromiso por disminuir nuestra huella de carbono y por tercer año consecutivo hemos obtenido la Marca País C-Neutral, adicionalmente nuestras sucursales reciben el galardón de Bandera Azul; y en último lugar, pero no menos importante, seguimos trabajando el tema de la educación ambiental en nuestros casi mil colaboradores, conocidos como Gente Purdy, los cuales permiten un crecimiento saludable del negocio.

Esperamos que este reporte sea un material importante para conocer nuestras acciones, desafíos y los impactos de nuestro negocio; y al mismo tiempo tener una base para continuar por el camino de la sostenibilidad.



**Javier Quirós, Presidente**  
**Amadeo Quirós, Vicepresidente**





A través de este documento presentamos lo más relevante de cada uno de los ejes del Marco Estratégico de la Sostenibilidad: Nuestro eje económico, social y ambiental.

**El presente informe incluye las acciones del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015.** Los datos acá descritos son los resultados del arduo trabajo en cada una de las áreas en materia de Responsabilidad Social, además de mostrar los principales desafíos para los años siguientes y las oportunidades de mejora que harán crecer el compromiso con el desarrollo sostenible.

Asimismo, alineamos nuestro trabajo a los 10 Principios del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, por lo que este Informe representa también nuestra Comunicación sobre el Progreso de 2015 y reiteramos nuestro compromiso un año más.

Grupo Purdy Motor busca aplicar sus valores en cada una de las operaciones que realiza en su negocio, es por ello que, la transparencia es un elemento fundamental en la comunicación y la rendición de cuentas a nuestros públicos de interés.

Finalmente, los invitamos a revisar este informe, esperando que a través del mismo puedan estar al tanto de los resultados del año 2015, y por supuesto solicitamos su contribución para que compartan con nosotros sus acuerdos y recomendaciones.

**Nuestra filosofía Kaizen, de mejora continua** nos permitirá construir un futuro sostenible para todos en Costa Rica y fuera de nuestras fronteras en donde esté presente el sello de Grupo Purdy Motor.



**Jesús Castro**  
Director General Corporativo | CEO



**Ana María Sequeira**  
Gerente de Relaciones Corporativas

Sin duda alguna, Purdy es una empresa líder que busca predicar con el ejemplo. Somos únicos en la forma de hacer las cosas, trabajando siempre bajo la filosofía de la mejora continua. El cumplimiento de nuestros valores y la cultura de la Gente Purdy, hacen de esta organización la mejor empresa automotriz del país.



Para mí es un privilegio ser parte del equipo de reclutamiento de la compañía, porque me permite conocer a los nuevos colaboradores y poder llamarlos por su nombre. Adicionalmente, ser parte del departamento también me hace ser Gente Purdy y esto para mí representa las ganas de levantarme todos los días para llegar a mi puesto de trabajo, sentir pasión por lo que hago, ponerme la camiseta y sacar adelante la tarea de ser parte de Grupo Purdy Motor. Es tener carisma, espíritu de servicio y decir siempre SÍ PODEMOS.



**Kenly Flores** | Asistente de Recursos Humanos



**José Arturo Martínez**  
Encargado de soporte técnico en Sistema de Información

Trabajar en Grupo Purdy Motor es un gran orgullo, porque significa pertenecer a una empresa grande y sólida, que lidera el mercado automotriz en el país.

Ingresé a Purdy en los inicios de una nueva generación tecnológica, entonces ha sido un bonito proceso poder ser parte de un novedoso camino en la tecnología, dar soporte corporativo a todas las áreas del Grupo. En pocas palabras me siento sumamente satisfecho de trabajar acá.



# GRUPO PURDY MOTOR



- URUCA
- PASEO COLON
- ZAPOTE
- CURRIDABAT
- LIBERIA
- PÉREZ ZELEDÓN
- ALAJUELA
- SAN CARLOS

PURDY USA

PURDY MÉXICO



### MISIÓN

Ser la organización automotriz más progresiva e innovadora de la región, comprometida con los productos y filosofía del Grupo Toyota, a través de un equipo humano emprendedor y único en su capacidad, conocido como "Gente Purdy".

### VISIÓN

Ser la empresa automotriz modelo en la satisfacción de sus clientes y en la consistencia de sus operaciones internacionales. Se especializa en la línea de productos del Grupo Toyota y en los servicios de valor agregado que la complementan; y utiliza una plataforma tecnológica de vanguardia.

### VALORES

- Espíritu de Servicio
- Servicio al cliente interno y atención de nuestra gente es clave.
- Realizamos bien nuestras labores desde la primera vez.
- Buscamos día a día hacer nuestras labores mejor y más eficientemente.
- Practicamos lo que predicamos.
- Nos comportamos éticamente y con puntualidad.
- Los valores familiares guían nuestras relaciones.
- Nos entusiasma el mundo automotriz.
- Contribuimos responsablemente a mejorar nuestra comunidad y medio ambiente.
- Entendemos y respetamos la cultura, variedad e idiosincrasia de nuestros compañeros de trabajo y de los sitios donde operamos.

#### Junta Directiva

7 MIEMBROS VELAN  
POR LA ADMINISTRACIÓN  
GENERAL DE LA  
EMPRESA

#### Staff Corporativo

EQUIPO DE DIRECTORES  
REPORTAN DIRECTAMENTE  
A LA JUNTA  
DIRECTIVA

#### Auditoría

VELA POR EL  
CUMPLIMIENTO DE LA LEY  
Y REPORTAN AL COMITÉ  
DE AUDITORÍA



# 2

GENTE PURDY



Los colaboradores de Grupo Purdy Motor son el motor de la compañía y son conocidos como Gente Purdy. Somos un equipo de más de 900 personas que todos los días nos esforzamos por dar un mejor servicio y por desarrollar las tareas asignadas en cada puesto de trabajo.



SOMOS





**GRUPO PURDY MOTOR**

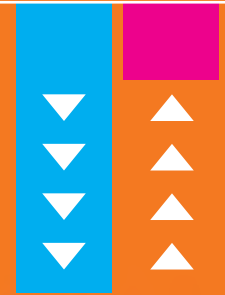
**956**  
colaboradores  
en Costa Rica





# EQUIDAD de género

79% 21%

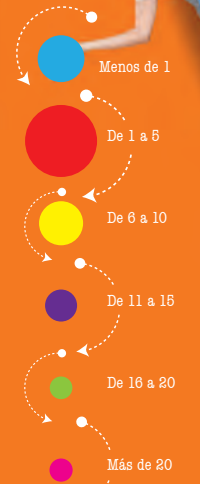


# Rango de EIDADES

Más de 45
Entre 36 a 44
Entre 26 a 34
Entre 18 a 24



Libertad de  
**ASOCIACIÓN**  
(19 años de existir)



Por  
**ANTIGÜEDAD**





**1.03%**  
**ROTACIÓN**  
personal

*Decorative flourish*  
**Gente Purdy**  
*Decorative flourish*



- Área de Repuestos
- Área de Vehículos
- Tecnologías de Información
- Recursos Humanos
- Área Técnica
- Purdy Oportunidades
- Salud y Seguridad
- Toyota Green





Para mi ser Gente Purdy, es tener amor por lo que se hace, brindando calidad y en cada tarea dar la milla extra, como bien se ha dicho, NO LIMITARNOS, sino al contrario, buscar siempre la solución.

**Ivannia Salazar Mora**  
Auxiliar de Servicio al Cliente

Ser Gente Purdy es ser una persona que le gusta el mundo automotriz y que se debe a sus clientes y colaboradores. Es ser una persona que disfruta donde trabaja y es estar atento a lo que piden sus compañeros.



**Lidier Carvajal Gamboa** | Chofer/Alistador

Ser Gente Purdy es un orgullo para cualquier empleado de la empresa. Es una motivación para levantarse cada día y trabajar con muchas ganas. Yo tengo 16 años de estar en la empresa, y durante el camino he visto a mis hijas graduarse de la escuela, colegio y de la universidad, todo esto gracias al trabajo que he tenido durante todos estos años. Purdy Motor es una buena empresa porque nos ayuda en muchas áreas de crecimiento personal y en mi caso específicamente en el área del estudio. Yo había dejado botado todo y me puse las pilas a estudiar, saqué mi bachillerato aquí y ahora estoy en la universidad estudiando Productividad y Calidad, todo esto para crecer y ser mejor en lo que hago.



**Federico Diaz**  
Supervisor de bodega CPD

Ser "Gente Purdy" es un orgullo, es formar parte de la empresa automotriz más importante de mi país y sin duda reconocida a nivel mundial, me siento feliz al salir a la calle y que la gente me identifique con el logo de Purdy, comentándome la importancia que tiene la empresa para ellos. Gracias a las oportunidades que la organización me ha brindado he logrado establecerme en todo los ámbitos de mi vida. Personalmente considero que

ser "Gente Purdy" me motiva al día a conseguir tanto las metas laborales como las personales.



**Allan Fonseca Adams**  
Lavador

Ser Gente Purdy es sentirme identificada tanto fuera como dentro de la empresa y ser parte de esta gran familia. Tener un compromiso al 100% con todo lo que hacemos cada día, además del servicio al cliente que nos distingue y el corazón que se le pone a todas las actividades y oportunidades que brinda la empresa.



**Maylen Pérez Valverde**  
Auxiliar de Contabilidad

Me siento muy bien de trabajar en Purdy, es un bonito lugar y me siento feliz. Gracias a Purdy Motor porque yo tengo trabajo. Yo soy de Purdy, Gente Purdy, por algo es Toyota.



**José Andrés Calderón Tapia**  
Auxiliar de Operaciones





# 3

## EJE ECONÓMICO

Al ser una empresa privada, el ámbito económico es una parte fundamental para el crecimiento del negocio. Para esto se trabaja en varias áreas en la que se trabaja un saludable desarrollo.

- Manejo Saludable del EVA
- Mejorar la rentabilidad
- Purdy Award



**Jorge Ramírez**  
Director de Purdy Motor Costa Rica





**Crecimiento  
del negocio**

**PM GRUPO  
PURDY MOTOR**



**1 SUCURSAL  
NUEVA EN  
COSTA RICA**

# Crecimiento del negocio



**1 SUCURSAL  
NUEVA EN  
COSTA RICA**

**1 SUCURSAL  
NUEVA EN  
E.E.U.U.**



**1 SUCURSAL  
NUEVA EN  
E.E.U.U.**





"El realizar auditoría de la huella de carbono es sumamente importante, ya que nos permite tener indicadores para medir y controlar el cumplimiento de las políticas y prácticas ambientales con las que cuenta la empresa y su efecto directo en los cálculos de las emisiones. Esto nos da la oportunidad de recomendar, de ser necesario, mejoras en los procesos para ser más eficientes y eficaces en el uso de los recursos, además de garantizar el cumplimiento de las normas para la C-Neutralidad."



**Michael Palacios**  
Comité de Auditoría de Carbono Neutro

"Las operaciones internacionales nos permiten diversificar el riesgo y tener la oportunidad de crecer y adquirir nuevos dealers, por lo que le vemos mucho potencial al negocio. Estar en Estados Unidos nos da la oportunidad de conocer de primera mano tendencias y novedades que se pueden aplicar allá como en nuestros negocios acá en Costa Rica".



**Sofía Jiménez**  
Purdy Motor Internacional

"Ser parte del equipo de Reclutamiento de Grupo Purdy es un inmenso orgullo, a la vez conlleva una enorme responsabilidad, ya que debemos asegurar a nuestros clientes internos que los candidatos presentados, no sólo cumplen con los requisitos de un puesto, sino que demuestran los valores que nos distinguen como Gente Purdy"



**María Ibel Herrera**  
Gobernanza

# 4

EJE SOCIAL

El Eje social comprende dos áreas de trabajo, una a lo interno y otra a lo externo.

El **eje social interno** de nuestra estrategia de responsabilidad social responde a un objetivo muy claro que es mejorar la calidad de vida de los colaboradores y sus familias.

El **eje social externo** busca generar un impacto positivo en la sociedad en la que estamos presentes.





"Normalmente nuestras actuaciones son más de carácter preventivo, lo cual te hace sentir bien al saber que colaboras en mitigar las posibilidades de que ocurran accidentes donde se puedan ver afectadas personas o las instalaciones donde trabajamos, también atendemos con frecuencia ciertas lesiones menores en nuestros compañeros, eso también motiva; cuando logras salir airoso de esa situación no habrá mayor retribución personal que el saber que has hecho bien. Ser brigadista es una decisión altruista, tiene que formar parte de ti."



**Claudio Barreto**  
Miembro de la Brigadista de Emergencia

Estoy muy agradecido por la oportunidad de ser parte de la brigada de emergencias de la empresa. Mi preparación como brigadista empezó en la bodega de repuestos, ya que este lugar es ideal para aprender muy rápido, y pude darme cuenta que la seguridad empieza por medio de pequeños cuidados que se requieren para laborar en la bodega, tenemos un objetivo muy claro que es 0 accidentes y trabajamos para cumplirlo mes a mes.



Formarnos como brigadistas no es sencillo, pero sí considero que es de suma importancia y que requiere de tiempo. Ser brigadista me ha ayudado a crecer como persona y ser Gente Purdy me permite ayudar a mis compañeros de diferentes áreas en casos de emergencias.

**David Carpio**  
Miembro del Comité de Salud y Seguridad

**Graduación de Purdy Cole 2015**



**Graduación de Purdy Cole 2015**



## EJE SOCIAL INTERNO



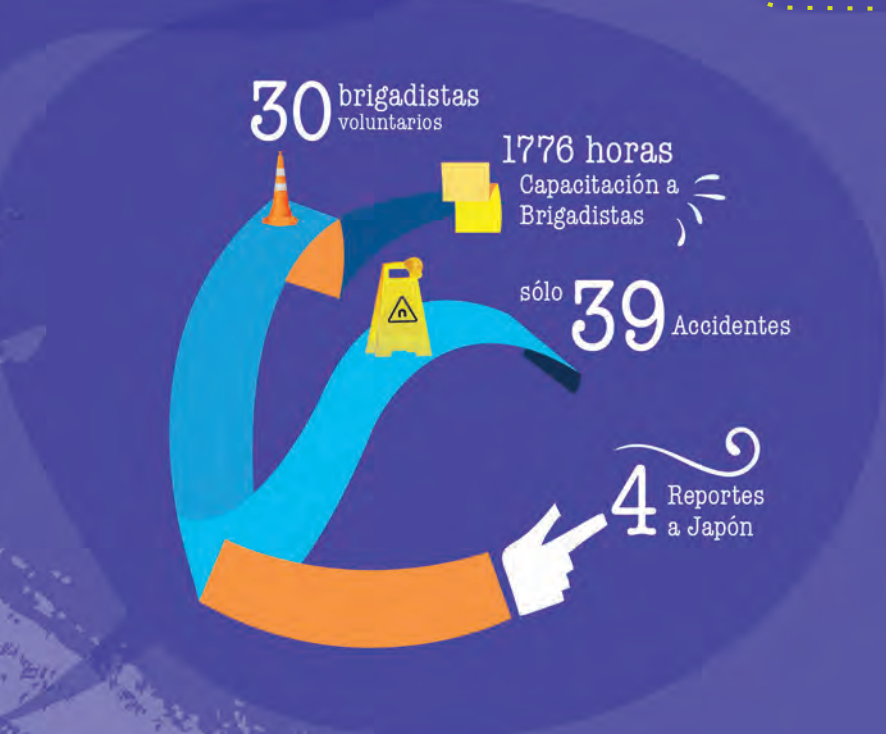




Para mí Purdy Cole son mis llaves a la superación personal. Un día una persona me presentó Purdy Cole y yo sentí vergüenza por mi edad, pensaba que eso era sólo para jóvenes y no para mí una persona de más de 35 años. Los primeros días fue muy difícil porque llegué a sentir que se podían burlar por entrar a un aula e incluso llegué al punto de ocultarlo en mi familia por la misma situación. Una vez que ingresé a esa aula y el sentir como uno a uno nos apoyamos y juntos nos motivamos a seguir adelante, me llenó de valor, mucha motivación y a partir de ese momento perdí la vergüenza y no faltó quién me diera una muestra de apoyo y solidaridad en mi familia y en mi trabajo. Hoy soy una persona que confía en mí mismo y me he puesto metas, ya gané mi noveno año, ahora voy por mi bachillerato y seguiré adelante en la universidad, gracias a Purdy Cole, siento una enorme satisfacción de haber iniciado este reto.



**Jeffrey Rodríguez** | Estudiantes de Purdy Cole



Mi experiencia como coach ha sido uno de los proyectos más enriquecedores, laborales y personales en los que he podido participar, me enamoré de este proceso, hemos reído y hemos sufrido también, un constante aprendizaje de paciencia, orden, sabiduría y sobre todo mucha disciplina y madurez, un gran ejemplo de trabajo en equipo. Hoy gracias a todas estas experiencias, soy más feliz, más responsable y consciente con mis compras y todo esto me llena de mucha paz interior.



**Luz Barquero**  
Educación Financiera

GIRAS  
**VOCACIONALES**

estudiantes de colegios,  
universidades y escuelas



8 giras



**VOLUNTARIADO**



275  
colaboradores

50 Jornadas de  
reciclaje



en 5  
sucursales

50 jornadas



2825.5  
horas



EDUCACIÓN  
**VIAL**



1765  
Niños  
beneficiados



8  
escuelas



202  
Horas lectivas



**FUNDACIÓN  
PURDY**



gente  
FUNDACIÓN

7932  
Impacto a  
niños / docentes



Impacto a

**FQT**  
Fundación Quiros Tanzi

4708 niños  
454 docentes

APOYO A  
**ORGANIZACIONES**



Convenio  
con el **INA**



Donaciones

**¢68 millones**

Colegios Técnicos e  
Instituciones de Gobierno

APOYO A  
**CLIENTES**



**Pro800 Toyota | Hino**

976 participantes  
101 mecánicos

**Eco drive**  
88 choferes







**José Daniel Blanco** | Voluntario en jornadas de reciclaje

"Colaborar en el programa de voluntariado es una experiencia sumamente enriquecedora, no solamente para mi crecimiento personal, sino que me permite contribuir a concientizar sobre la importancia del reciclaje y sus beneficios. El compromiso de la organización se convierte también en el mío, pienso que con mi esfuerzo intento marcar la diferencia y esto me permite colaborar a hacer del planeta un lugar mejor. Esa es la satisfacción que me genera ponerme la camiseta de voluntario".



**Alonso Chacón**  
Voluntariado profesional en giras vocacionales



**Parte del equipo de donaciones de repuestos a Instituciones Educativas**



**Fundación Quirós Tanzi**  
Estudiantes interactuando con las computaras XO



**Junta de Educación Especial de Grecia**

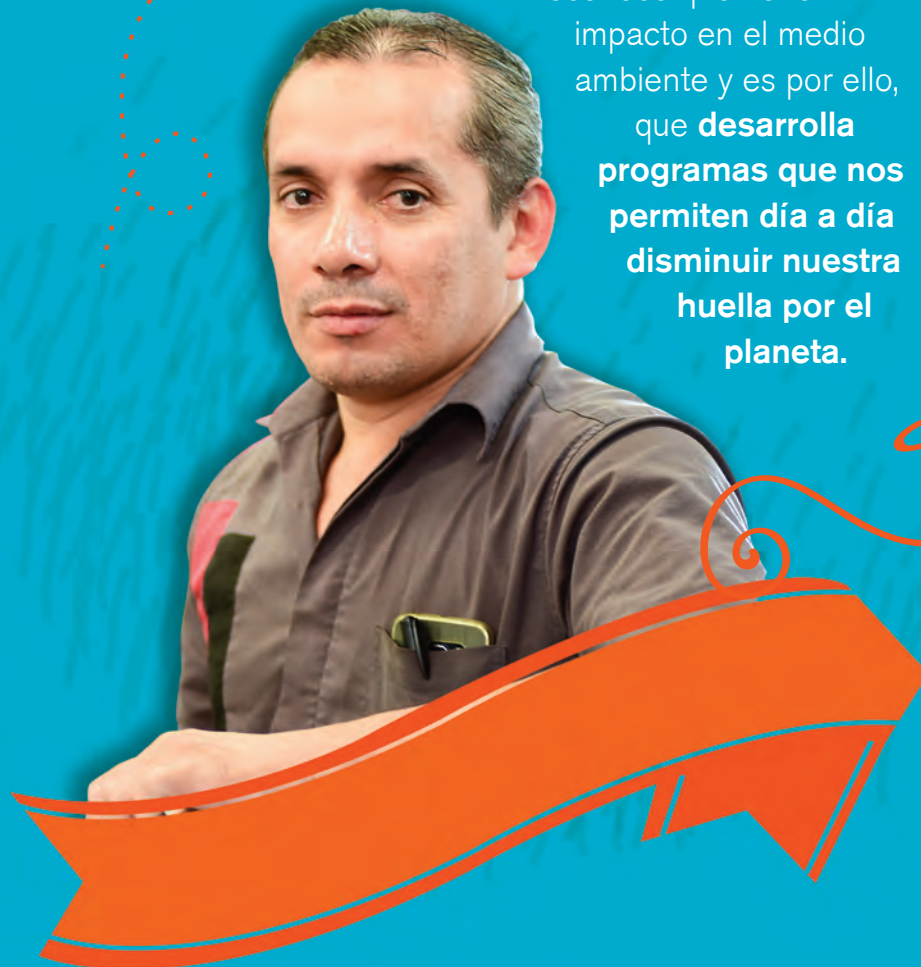
"Ser un Purdy voluntario es hacer pequeñas acciones que después se pueden convertir en grandes cambios en la sociedad y el mundo. Para mí es muy gratificante después de sembrar un árbol, limpiar las playas o incluso clasificar los materiales en el reciclaje. Todo esto me ha ayudado a ser una mejor persona, cambiando mi forma de pensar y sentir las cosas. Me permite hacer un cambio para que mis hijos y nietos puedan tener un futuro y un mundo mejor para todos, eso es tener la camiseta de voluntario".

**Edgardo Flores**  
Programa de voluntariado



# 5

## EJE AMBIENTAL



Grupo Purdy Motor reconoce que tiene un impacto en el medio ambiente y es por ello, que **desarrolla programas que nos permiten día a día disminuir nuestra huella por el planeta.**



**CARBONO NEUTRAL**

Remoción  
**2,342.30 toneladas**



Bandera Azul Ecológica  
COSTA RICA / CRITERIO CLIMÁTICO

Bandera Azul Ecológica  
**8 sucursales**



Educación Ambiental

**85%**  
Gente Purdy capacitada



Reciclaje Interno **53,130.5 kg**  
Co-procesamiento de materiales **462,925.57 kg**  
Jornadas de reciclaje **10,996 kg**



**Tecnologías limpias**

1er camión Hino Híbrido de la región  
3 Modelos Toyota  
6 Modelos Lexus

"El uso de energías amigables con el ambiente cumple un papel importante y visionario en la manera de incidir positiva y responsablemente en el medio ambiente. Durante el 2015 tuvimos el privilegio de tener en nuestro país un prototipo de un vehículo 100% eléctrico llamado Toyota i-road. Se utilizó en diferentes charlas y campañas con enfoque de energías limpias, que se realizaron con estudiantes universitarios, colegiales e incluso escolares, así como con empresas del sector público y privado. Este prototipo nos permitió reafirmar el compromiso que tenemos en incentivar el uso de energías alternativas a los combustibles fósiles"



**Luis Diego Acuña** | Tecnologías Limpias

"Es de suma importancia clasificar los residuos que desechamos en nuestras tareas diarias, esto porque disminuimos el impacto y la contaminación que generan en el medio ambiente. Acá nos enseñan cómo hacerlo y es responsabilidad de todos en el taller".

**Esteban Núñez**  
Gestión integral de residuos



"Para mi ser parte del Comité de Bandera Azul significa orgullo y responsabilidad, porque a nivel personal uno logra ser parte de las medidas que mejoran el uso y protección de los recursos naturales. Además, se logra un equilibrio con el entorno y las labores diarias y esto a su vez conlleva a tener día a día la responsabilidad de compartir con las personas de nuestro departamento los diferentes aprendizajes para concientizar esta práctica. Es importante que todos tomemos el compromiso y que nuestro paso cada vez minimice el impacto en el medio ambiente."



**Grettel Solís**  
Comité de Bandera Azul Ecológica







"Es importante que todos nos unamos y participemos, ya que el cambio y conciencia de cada individuo hace que se produzca un cambio en masa, cuidar el medio ambiente debe verse

no como una norma a cumplir, sino como una forma de vida, una responsabilidad de cada colaborador. Nosotros adquirimos ese compromiso a través de la Carbono Neutralidad y otros programas más que tenemos en el eje ambiental."

**Mario Alberto Solís | Comité de Carbono Neutralidad**

EN UN AÑO, UN ÁRBOL SANO...



- REFRESCA IGUAL QUE 10 AIRES ACONDICIONADOS ENCENDIDOS DE FORMA CONTINUA
- ABSORBE Y LIMPIA 2839 LITROS DE AGUA LLOVIDA
- FILTRA 27.22 KG DE CONTAMINANTES EN EL AIRE

15 DE JUNIO  
**DÍA NACIONAL DEL ÁRBOL**



22 DE ABRIL  
**Día Internacional de la Madre Tierra**

Nuestro deber es procurar un medio ambiente saludable y sostenible para nosotros y para las futuras generaciones.



22 DE MARZO  
**DÍA MUNDIAL DEL AGUA**

El agua dulce es la base y el núcleo que permite el desarrollo de la vida en la Tierra. Sin ella, la vida no podría existir.



Reciclamos y co-procesamos más de 400 toneladas al año.



Primera empresa automotriz  
**CARBONO NEUTRAL**



PROCUREMOS QUE NUESTROS ACTOS DEJEN UNA HUELLA VERDE EN EL CAMINO. CUIDEMOS NUESTRO HOGAR.

5 DE JUNIO  
**DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE**



# 6

METAS PARA EL 2016



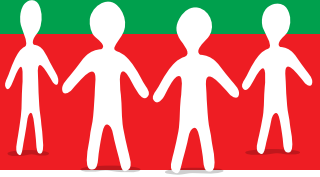
NUESTRAS  
METAS

**Grupo Purdy Motor  
está en constante aprendizaje y  
evaluación de los objetivos anuales.**

Simultáneamente, aplicamos la filosofía Kaizen de mejora continua en todos nuestros procesos, es por esto, que los invitamos a conocer nuestros retos para el próximo año.







# COMUNICADO DE PROGRESO PACTO GLOBAL



CATEGORÍA	PRINCIPIO	NUESTRO COMPROMISO	NUESTROS AVANCES
Derechos Humanos	Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	Uno de los principios que caracteriza al Grupo Purdy Motor es el respeto hacia los derechos humanos de los individuos, es por ello que velar por el bienestar de su recurso humano, conocido como Gente Purdy es el primordial pilar de la compañía.	Eje Social Interno
Relaciones Laborales	Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	Purdy Motor se asegura de no ser directa, indirectamente, o de manera silenciosa, cómplice de abusos a los derechos humanos tanto en los lugares de trabajo como en su esfera de influencia.	Más de Grupo Purdy Motor
	Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	El Grupo Purdy Motor se compromete no solo a asegurar y respetar si no a promover la libertad de Asociación y el derecho a la negociación colectiva de los colaboradores y comunidad, dentro y fuera de sus instalaciones.	Asociación Solidarista de Empleados de Purdy Motor – ASEPUMOSA
	Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	El Grupo Purdy Motor está comprometido a eliminar cualquier forma de trabajo obligatorio o bajo coacción hacia sus colaboradores, practicantes, proveedoras, y clientes.	Eje Social Interno Salud y Seguridad
	Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	El Grupo Purdy Motor está comprometido a erradicar cualquier tipo de abuso contra la niñez costarricense. Dentro de su política, solo admite contratar a personas mayores de edad y apoyar iniciativas que promuevan la no deserción de las aulas, evitando que entren al mundo laboral antes de terminar sus estudios.	Rango de edades en planilla
	Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	El compromiso de la compañía es respetar la diversidad cultural, de género y la preferencia sexual de la Gente Purdy, dentro y fuera de los lugares de trabajo así como en los círculos de influencia de la compañía.	Más de Grupo Purdy Motor
Medio Ambiente	Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	El Grupo Purdy Motor desarrolla sus operaciones comerciales bajo el compromiso de fomentar la prevención ambiental en todas sus áreas de negocio. Contribuir responsablemente a mejorar el medio ambiente, es uno de nuestros valores corporativos.	Eje Ambiental
	Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	El compromiso de toda la Gente Purdy es realizar acciones para mejorar el manejo ambiental en su trabajo y hogar. Grupo Purdy Motor ha impulsado esto a través de la estrategia conocida como Toyota Green, una estrategia para mejorar la conciencia ambiental de la Gente Purdy.	Toyota Green
	Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	Grupo Purdy Motor como distribuidor de Toyota en Costa Rica está comprometido a importar vehículos y accesorios e implementar servicios con tecnologías respetuosas con el ambiente.	Toyota Green
Anti-corrupción	Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	Cada acción o comportamiento que ejecuta la Gente Purdy está dirigido por el Código de Ética fundado bajo principios morales y éticos de toda condición humana y por tanto mantiene el compromiso de ir en contra de cualquier tipo de corrupción, extorsión y soborno.	Gente Purdy



## EVALUACIÓN DE METAS PARA EL 2015

EJE ECONÓMICO		Comunicación interna de código de conducta y manual de ética	100
		Seguimiento y evaluación de KPI's de sostenibilidad	100
		Apoyar a metas económicas propuestas para el 2015	100
		Líderes en el sector automotriz	100
		Crecimiento saludable del negocio a nivel nacional e internacional	100
EJE SOCIAL	INTERNO	Facilitar el acceso a vivienda propia para toda la Gente Purdy, especialmente el 10% que actualmente está alquilando	50
		Establecer alianzas con desarrolladores inmobiliarios	0
		Establecer alianzas o acercamientos con instituciones bancarias para financiamiento para vivienda	50
		Aumentar el número de graduados de III Ciclo y Bachillerato por Madurez	100
		Fomentar la transición de educación secundaria a capacitación técnica y universitaria	50
		Mantener el bajo costo del programa para el estudiante	100
		Realizar 5 Taller de la Hormiga	50
		Crear una guía de reuniones de trabajo para coaches financieros	100
		Realizar talleres de seguimiento con temas financieros específicos	100
		Investigar 100% de los accidentes laborales	0
		Implementar programas de capacitación virtual	100
		Desarrollar el sistema de salud y seguridad ocupacional según OHSAS 18001	100
		Promover la salud integral por medio de campañas internas	100
	EXTERNO	Ampliar las donaciones de repuestos para uso didáctico a instituciones	100
		Aumentar la participación de la Gente Purdy en los programas de voluntariado	100
		Continuar con el programa de ECODRIVE	100
		Apoyar los programas de PRO800-Toyota y PRO800-Hino	100
		Restablecer el apoyo a la Fundación Acción Joven y continuar con el programa Empléate	50
		Continuar con el apoyo económico a la Fundación Purdy	100
EJE AMBIENTAL		Mantener la certificación de Carbono Neutralidad	100
		Mantener y aumentar las sucursales con Bandera Azul Ecológica	100
		Implementar más proyectos de reducción	100
		Implementar programas de capacitación virtual	50
		Capacitar a la Gente Purdy en temas de manejo de residuos	100
		Desarrollar el sistema de gestión ambiental según ISO 14000	0
		Promover las campañas internas de reciclaje	100
		Cumplir al 100% con las muestras anuales de aguas residuales	100
		Promover la compra del marchamo ecológico en la Gente Purdy	0



# METAS PARA EL 2016

EJE ECONÓMICO	EJE SOCIAL	EJE AMBIENTAL
Evaluación de KPI's de sostenibilidad	<b>INTERNO</b> <b>PURDY OPORTUNIDADES</b> <b>Vivienda</b> Realizar estudio de oferta de vivienda y créditos hipotecarios para Gente Purdy Realizar gira educativa sobre adquisición de vivienda y créditos hipotecarios Facilitar trámites para bono de la vivienda	Mejorar el desempeño ambiental en todas la operaciones
Ser líderes integrales en el sector automotriz	<b>PURDY OPORTUNIDADES</b> <b>Educación</b> Trabajar en conjunto con RRHH para desarrollar planes de carrera para graduados de Purdy Cole Aumentar el número de graduados de III Ciclo y Bachillerato por Madurez Asegurar la permanencia de estudiantes graduados de III Ciclo y su transición hacia Bachillerato por Madurez Mantener el bajo costo del programa para estudiantes Realizar la 2da graduación de Purdy Cole	Incentivar el uso eficiente de los recursos
Apoyar las metas económicas propuestas para el 2016	<b>PURDY OPORTUNIDADES</b> <b>Seguridad Financiera</b> Ejecutar 5 Talleres de la Hormiga Realizar gira de educación financiera Capacitar a los coaches financieros	Aumentar los proyectos de reducción en las diferentes áreas
Crecimiento saludable del negocio a nivel nacional e internacional	<b>PURDY OPORTUNIDADES</b> <b>Varios</b> Ejecutar el tercer Censo de la Gente Purdy	Obtener galardón de Bandera Azul Ecológica para todas las sucursales
Promover los programas de innovación en el sector	<b>EXTERNO</b> Aumentar las donaciones de repuestos para uso didáctico a instituciones Trabajar en proyectos de seguridad vial con el Programa de Empresas Seguras del COSEVI Aumentar la participación de la Gente Purdy en el programa de voluntariado Apoyar el programa país de disminuir las muertes en carretera por medio de la Alianza por una Cultura Vial Continuar con el programa de ECODRIVE a clientes Continuar con el apoyo económico a la Fundación Purdy Restablecer el apoyo a la Fundación Acción Joven y continuar con el programa Empléate Apoyar los programas de PRO800-Toyota y PRO800-Hino	Mantener la certificación de Carbono Neutralidad
Generar valor a nuestros diferentes públicos de interés		Iniciar el proceso de certificación de ISO 14001
Mantener la marca país Esencial Costa Rica		Continuar con la gestión adecuada de los residuos
		Capacitar a la Gente Purdy en temas ambientales
		Incentivar el uso de tecnologías amigables con el ambiente

# HORAS DE CAPACITACIÓN DE LA GENTE PURDY - 2015

Ambiental Coordina: Ana Campos	Toyota Green Etapa I	226
	Toyota Green Etapa II	226
	Carbono Neutralidad	19.5
	Eco Drive	192

Salud y Seguridad Coordina: Jonathan Mata	Control de Principios de Incendios	16
	Desempeño seguro y comunicación de los productos químicos	144
	Seguridad Ocupacional Básica	480
	Comportamiento crítico y auto-cuidado en el trabajo	168
	I Simposio Int. "Prevención y Control de Ruido en los Centros de Trabajo"	8
	Básico de Primeros Auxilios	960

Purdy Oportunidades Coordina: Mónica Morales	Taller de la Hormiga	342
	Taller de Aguinaldo	375

Técnica Coordina: Jorge Vega	Horas de Capacitación externa	120.5
	Horas de Capacitación por técnico Technician	570
	Horas de Capacitación por técnico Protechnician	196
	Horas de Capacitación por técnico DT Motor	304
	Horas de Capacitación por técnico DT Chassis	268
	Horas de Capacitación por técnico DT Eléctrico	176
	Horas de Capacitación por técnico DMT	214
	Horas de Capacitación por AS	325.5
	SKR	4

Recursos Humanos Coordina: Laura Abarca	Purdymanía	33
	Inducción Corporativa	96
	Valores Gente Purdy	35
	Formación de Formadores	200
	Inglés Conversacional para el Sector Comercial	216
	Curso virtual de Cómputo	296
	Servicio al cliente	208
	Competencias para desarrollar un Liderazgo Exitoso	24
	Prevención de conflictos y Trabajo en equipo	14
	Examen de certificación de Inglés	38
	Técnicas Prácticas y Herramientas básicas	4
	Jefe por primera vez	16
El arte de hacer que las cosas se hagan	32	

Área de vehículos Coordina: Mauricio Barquero	Vehículos Nuevos	220
--	------------------	-----

Área de repuestos Coordina: Luis Diego Acuña	Repuestos	600
---	-----------	-----





Tecnologías de información		
Coordina: Randall Sánchez		
Control de Procesos		12
Ventas Sistema de Vehículos		48
Capacitación Ventas de Vehículos ( CRM- CU- Sist. Vehículos )		72
CRM Sales Force		88
Punto de Venta- Ordenes de Compra		6
Punto de Venta- Papelera de Aviso		3
Punto de Venta- Proformas		6
Punto de Venta- Facturación		18
Excel Nivel Básico		45
Excel Tablas y Macros		36
Outlook Office 365		6
Outlook Web APP		10
Taller de Crystal Report		24
Taller Práctico de Aplicaciones		20
Ipurdy		8
Cliente Único		16
Autogestión		6
Taller Órdenes de Trabajo y Proceso de Facturación		16
Asesores de Ventas Vehículos (SF-CU- Ipurdy)		8
Portal Signature Factura Electrónica		4
Factura Electrónica		116
Sales Force Cambios Nuevo Esquema Trabajo Extras		36
Sales Force Para Vehículos Usados Cambio en OP		16
Sales Force Asesores Repuestos Externos Cuentas Claves		2
Taller Control de Proceso puntos clave		8
Cambios y Consultas frecuentes de Taller		4
Generación de Planes de Ventas desde Dispositivo móvil		2
Inventario para Asesores de Repuestos		8
Inventario para Asesores Pedidos Especiales		8
Actualización de Cliente Único para Asesores de Repuestos y CC		12
Planes de venta para Sales Force		44



ÁREA DE CAPACITACIÓN	HORAS
Toyota Green	663.5
Salud y Seguridad	1776
Purdy Oportunidades	717
Área Técnica	2178
Recursos Humanos	1252
Tecnologías de Información	708
Área de Vehículos	220
Área de Repuestos	600
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>8114.5</b>

## Reconocimientos obtenidos por Grupo Purdy Motor | 2015

RECONOCIMIENTO	OTORGADO POR:
Certificación Bandera Azul para ocho sucursales en Costa Rica	Ministerio Nacional de Ambiente y Energía (MINAIE)
Certificación Carbono Neutro y Sello País	INTECO - Ministerio Nacional de Ambiente y Energía (MINAIE)
Mención Honorífica - Premio Responsabilidad en Acción, Categoría – Colaboradores	Costa Rica -American Chamber of Commerce (AMCHAM)
Marca País - Esencial COSTA RICA	PROCOMER
Mejor récord anual de ventas	Toyota Motor Corporation
Récord de ventas mensuales	HINO Motors
Nuevo récord anual de unidades vendidas	Lexus LACR
The 2015 Toyota Customer Service Excellence Award	Toyota Motor Corporation
Hino Parts Department of the Year	HINO Motors
Hino Parts & Service Double Victory Award	HINO Motors
Tercer lugar de Skill Contest de Repuestos	HINO Motors



## Purdy Award | Octubre 2014 a Septiembre 2015

Sucursal	CATEGORÍAS						
	Vehículos	Márgenes	Repuestos	Gastos	Servicio	Estándares (Sostenibilidad)	Nota Final
Ciudad Toyota	9.09	9.80	9.38	5.70	9.85	9.40	8.87
Zapote	8.94	9.90	9.31	9.10	9.76	8.90	9.32
Curridabat	8.86	9.90	9.78	7.60	9.81	9.30	9.21
Paseo Colón	8.79	9.80	N/A	8.40	N/A	6.40	8.35
Liberia	8.76	9.60	9.73	8.60	9.64	8.30	9.11
Pérez Zeledón	8.55	9.70	9.89	9.20	9.69	8.80	9.31
Purdy Trabajo	8.41	9.90	N/A	6.50	9.94	9.40	8.83
San Carlos	8.39	9.50	9.85	9.20	8.21	8.90	9.01
Lexus	7.82	8.90	N/A	5.80	N/A	6.70	7.31
Alajuela	N/A	10.00	9.70	8.80	9.08	9.30	9.38

Purdy Award: Es una evaluación mensual que se hace a cada una de las sucursales en seis categorías. En donde el 10 es la nota máxima y 0 es la nota mínima.



## Purdy Graduados | III Ciclo

NOMBRE	PUESTO	DEPTO	SUCURSAL	GRADUACIÓN
Roberto Quirós Ramírez	Despachador	Repuestos	Ciudad Toyota	2014
Luis M. Dormond Cedeño	Despachador	Distribución	Ciudad Toyota	2014
Marco A. Cordero Porras	Asistente tesorería	Tesorería	Ciudad Toyota	2014
Jorge A. Leandro Gutiérrez	Mecánico RG	Taller P. Trabajo	Ciudad Toyota	2014
Edgardo A. Flores Fernández	Facturador/Despachador	Distribución	Ciudad Toyota	2014
Federico Díaz Arias	Supervisor de Bodega	CPD	Ciudad Toyota	2014
Joy R. Brenes Sánchez	Alistador	Taller	Purdy Carrocería y Pintura	2015







## Purdy Graduados | Bachillerato



NOMBRE	PUESTO	DEPTO	SUCURSAL	GRADUACIÓN
David Cambroner Fallas	Enderezador	Taller	Purdy Carrocería y Pintura	2013
Hugo Solís Cordero	Técnico	Taller	Pérez Zeledón	2015
Pedro Arias Quesada	Auxiliar MRS Cítas	Contact Center	Ciudad Toyota	2015
Eder M. Rodríguez Núñez	Técnico Instalador	Taller P. Particular	Ciudad Toyota	2015
Gerald Serrano Bonilla	Técnico Instalador	Taller	Paseo Colón	2015
Jason A. Ibarra Castillo	Técnico Instalador	Taller	Paseo Colón	2015
Christopher F. Ramírez Brenes	Técnico Instalador	Taller	Zapote	2015
Edwin Valverde Abarca	Mecánico	Taller Móvil	Pérez Zeledón	2015
Christian Marín Amador	Asesor de servicio	Taller	Zapote	2015
Emmanuel J. Villanueva Uva	Mecánico RG	Taller P. Particular	Ciudad Toyota	2014
Jean Carlo Romero Araya	Auxiliar de servicio	Taller	Zapote	2014
Carlos M. Vargas Juárez	Mecánico EM Líder	Taller	Liberia	2014
Hernán A. Campos Barquero	Mecánico Flotas Líder	Taller Móvil	Ciudad Toyota	2014
Juan Luis Loaiza Solís	Vendedor Mostrador	Repuestos	San Carlos	2015



## Valorización de Residuos en PMCR 2015

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Acum kg
Reciclaje (kg)	7,783.00	5,687.00	2,644.20	2,493.50	8,086.00	7,845.50	6,177.80	2,107.30	2,794.00	2,674.50	2,703.80	2,133.90	53,130.50
Coprocesamiento (kg)	36,937.88	39,188.17	40,863.30	34,775.74	36,412.23	41,908.89	45,034.60	36,804.84	42,818.82	30,766.31	36,571.79	41,043.00	462,925.57
Jornadas de Reciclaje (kg)	755.00	1831.3	981.50	1,327.40	836.40	895.00	1,062.90	867.00	708.00	584.10	661.20	486.20	10,996.00
													<b>527,052.07</b>

Cantidad de residuos reciclados y co-procesados que se generaron durante el 2015 en todas nuestras operaciones.



# HUELLA DE CARBONO 2015



	TIPO DE EMISIÓN	CONTAMINANTE	CONSUMO	UNIDAD	METODOLOGÍA	PESO %	t CO <sub>2</sub> e / año
<b>INVENTARIO</b>	Directas - Alcance 1	Combustibles	568,812.48	L	IMN	69.47%	1,416.99
		Refrigerantes	24.65	kg	GHG / IPCC	2.02%	41.17
		CO <sub>2</sub> Directo	645.82	Kg	IPCC	0.03%	0.65
		Tanques sépticos	0.97	Personas	IMN	1.00%	20.45
	Indirectas Alcance 2	Electricidad	2,905,912.20	kwh	IMN	16.67%	339.99
	Indirectas Alcance 3	Vuelos	266.00	Ud	UK DEFRA	8.10%	165.25
		Papel	12,036.91	kg	EPN	1.50%	30.65
		LPG Sotas	7,743.43	L	IMN	0.61%	12.49
Alcantarillado		0.58	Personas	IMN	0.59%	12.12	
<b>TOTAL EMISIONES</b>							<b>2,039.76</b>
<b>REDUCCIÓN</b>	No.	Fuente	Área	Cantidad		t CO <sub>2</sub> e / año	
	1	Electricidad	Zapote	1		0.13	
	2		Pérez Zeledón	1		0.72	
<b>TOTAL REDUCCIÓN</b>							<b>0.85</b>
<b>REMOCIÓN</b>	No.	Finca	Años	Ha	Total	%	t CO <sub>2</sub> almacenado/año
	1	La Oreja	25.5	152.00	2342.30 Ha	6.49%	152.00
	2	El Triste	24.5	1,182.80		50.50%	1,182.80
	3	Las Cachimbas	25.5	1,007.50		43.01%	1,007.50
<b>TOTAL REMOVIDO</b>							<b>2,342.30</b>
<b>TOTAL CO<sub>2</sub> equiv</b>							<b>-303.39</b>
<b>CARBONO POSITIVO</b>							



**Para consultas o mayor información:**

Departamento de Relaciones Corporativas

Tel. 2519-7777

San José, Costa Rica.

Septiembre, 2016.





6

Memoria | Sostenibilidad 2015

